ANEXO II DESCRIPCIÓN DE ESCALAS

ESCALA: FRECUENCIA

Pretendemos conocer su opinión en cuanto al número de veces que realiza cada tarea durante un período largo de tiempo.

Valores de la escala:

- 1 = Casi nunca (aproximadamente una vez al año)
- 2 = Raras veces (aproximadamente una vez al semestre)
- 3 = Esporádicamente (aproximadamente una vez al mes)
- 4 = Habitualmente (aproximadamente una vez a la semana)
- 5 = Frecuentemente (aproximadamente cada dos días)
- 6 = Muy frecuentemente (aproximadamente una vez al día)
- 7 = Constantemente (aproximadamente cada hora)

Escoja un valor de entre los siete y escríbalo en la columna FREC.

ESCALA: CONSECUENCIAS DE EJECUCIÓN INADECUADA

Este criterio evalúa las consecuencias que se derivan de ejecutar mal la tarea, entre las cuales pueden estar la imposibilidad de logro de objetivos, el incumplimiento de plazos, la invalidación de expedientes, la duplicidad de trabajos, la pérdida de tiempo, el derroche de material, una mala imagen del Servicio, etc.

Valores de la escala:

- 1 = Mínimas consecuencias
- 2 = No muy serias
- 3 = Algo serias
- 4 = Serias
- 5 = Muy serias
- 6 = Extremadamente serias
- 7 = Consecuencias desastrosas

Escoja un valor de entre los siete y escríbalo en la columna CONS.

ESCALA: DURACIÓN

Pretendemos conocer su opinión en cuanto al tiempo que, normalmente, tarda en ejecutar la tarea, es decir, el intervalo transcurrido desde que se inicia la tarea hasta que se da por finalizada la misma.

Valores de la escala:

- 1 = Más o menos un cuarto de hora
- 2 = Alrededor de media hora
- 3 = Entre media hora y una hora
- 4 = Entre una y dos horas
- 5 = Varias horas
- 6 = Uno o dos días
- 7 = Varios días

Escoja un valor de entre los siete y escríbalo en la columna DURA.

ESCALA: DIFICULTAD DE LA TAREA

La dificultad de una tarea se evalúa en función de la cantidad de formación y experiencia necesaria para ser capaz de ejecutar la tarea correctamente y al mayor o menor esfuerzo requerido para lograr dicho aprendizaje.

Valores de la escala:

- 1 = La tarea no presenta ninguna dificultad
- 2 = La tarea tiene una dificultad baja
- 3 = La tarea presenta una dificultad por debajo de la media
- 4 = La tarea tiene una dificultad media
- 5 = La tarea tiene una dificultad por encima de la media
- 6 = La tarea tiene una dificultad de aprendizaje alta
- 7 = La tarea tiene una dificultad muy alta de aprendizaje

Escoja un valor de entre los siete y escríbalo en la columna **DIFI**.